



提供元 株式会社アイキューブ・マーケティング
届出番号(電気通信事業者)：第 A-23-12006 号
住所 〒163-0408
東京都新宿区西新宿 2-1-1
新宿三井ビルディング 8 階
電話番号 0120-978-672
営業時間 9:00～19:00 (土日祝、年末年始を除く)

令和 7 年 12 月 4 日版

フレッツ光対応プロバイダ『andline』重要事項説明書

本書面にはフレッツ光対応プロバイダ『andline』(以下「本サービス」といいます)の契約内容に関する重要なご説明を記載しております。また、本サービスには別途定める定型約款 (<https://andline.biz/attention/>) が適用されます。

記載事項をよくお読みいただき、内容について理解を十分にご理解頂きますようお願いいたします。

ご不明な点がございましたら、本書面に記載の andline カスタマーサポートデスクまでお問い合わせください。

1. 提供サービス

- ☐ 本サービスは、株式会社アイキューブ・マーケティング (以下「当社」といいます) が提供する固定インターネット接続サービスです。
- ☐ 本サービスは、東日本電信電話株式会社／西日本電信電話株式会社 (以下、「NTT 東日本／NTT 西日本」といいます) が提供する FTTH アクセス回線を用いて提供する FTTH アクセスサービス『フレッツ光』と組み合わせて利用します。アクセス回線は別途お客様で手配いただきます。また、NTT 東日本／NTT 西日本が提供する『フレッツ光』以外の FTTH アクセスサービスに変更した場合、契約を継続することはできませんので当社までご連絡ください。

2. 通信速度

- ☐ 本サービスは FTTH アクセスサービスごとの回線速度に応じて、常時インターネット接続を提供するものです。ベストエフォート型サービスであり、お客様のご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況などにより通信速度が低下することがあります。また、本サービスは、お客様のご利用環境・ご利用機器、回線やプロバイダの混雑状況などによって速度を制限する場合があります。
プラン別の最大通信速度は以下の通りです。
 - ・andline ネクストプラン／ネクストオフィスプラン：上り下り最大 1Gbps
 - ・andline クロスプラン／クロスオフィスプラン：上り下り最大 10Gbps※通信速度はお客様宅内に設置する「回線終端装置」から当社が提供を受ける設備までの間における理論上の最大速度です。
※お客様が本サービス用設備等に登録したデータ等又はお客様の設置したサーバ等に対して通常想定する範囲を超える通信量が発生する等、当社の本サービス用設備に支障が生じた場合には、一時的に当該データ、サーバ等に対するアクセスを制限する場合があります。

3. 提供プラン・利用料金

- ☐ 事務手数料：0 円
- ☐ ご提供プラン、月額利用料金、契約期間、違約金は下記の通りです。

プラン	事務手数料	月額基本料金 (税込)	契約期間	違約金 (不課税)
andline ネクストプラン	0 円	1,078 円	なし	なし
andline クロスプラン	0 円			
andline ネクストオフィスプラン	0 円			
andline クロスオフィスプラン	0 円			
andline ネクストプラン	0 円	1,078 円	24 か月	なし
andline クロスプラン	0 円			
andline ネクストオフィスプラン	0 円			
andline クロスオフィスプラン	0 円			

- ☐ 固定 IP アドレスオプション
サービスの詳細は、別途定める固定 IP サービス利用規約を参照ください。
- ☐ その他 andline 独自のオプションサービス等をご利用の場合、別途利用料金が発生いたします。詳細は各オプション利用規約をご確認ください。

4. 月々お支払いいただく料金などのご請求・支払期限

- ☐ ご契約によって生じる月額料金
 - ・課金開始日から起算して利用契約の解約日までの期間について、月額利用料金及びこれにかかる消費税相当額の支払を要します。
 - ・本サービスの提供の中止や利用の停止、その他の事由により本サービスを利用できない状態が生じたときであっても、契約者は、その期間中の利用料金の支払を要します。
 - ・本サービスの利用料金の日割計算は行わないものとします。なお、課金開始日の属する月より利用料金が発生するものとします。
 - ・本サービスにおいて、NTT による契約者回線の工事日の遅れ等、当社の責に帰さない事由により契約者がインターネット接続サービスを利用でき

きない場合であっても、利用料金の減額等は行わないものとします。

・お支払額の目安はお客様のお申し込み内容、適用される割引キャンペーン・割引施策により異なります。詳細は5. 特典の詳細にてご確認ください。

□ 料金のお支払い方法

(1) 本サービスの月額利用料金の支払方法は、以下の支払方法からお客様が選択された方法によります。

(1) クレジットカード (2) 口座振替 (3) NTT ファイナンスによる料金回収代行サービス (4) 別途当社が定める方法

(2) お支払いの時期は、選択されたお支払い方法に応じて以下の通りとなります。

(1) クレジットカード 利用月翌月 15 日までにご登録のクレジットカード会社へ請求情報を連携

(2) 口座振替 利用月の当月 27 日（土日祝の場合翌営業日）に引き落とし

(3) 請求書支払い（NTT ファイナンスによる料金回収代行サービス） 利用月翌月 10 日までに NTT ファイナンスへ請求情報を連携

※NTT 東日本/NTT 西日本のご利用料金に当社の請求料金を合算してお支払いをご希望のお客様で、ご要望に沿った対応ができなかった場合は、その理由に関わらず請求書支払いといたします。

(4) 別途当社が定める方法 別途当社が定める請求期限に準ずる

※お支払いが確認できなかった場合、andline サービス契約約款 第 34 条 第 1 項 第 1 号に基づき、本サービスの利用停止処置、或いは強制解約を施行する可能性があります。

※口座振替は税込 110 円/通、請求書支払いは税込 275 円/通の請求手数料を月額料金等とあわせてお支払頂きます。

5. 特典の詳細

□ 【「個人向け新規 CP（ネクスト）」】

特典内容

利用開始月を 1 か月目として、1 か月目は月額基本料金無料とします。2 か月目から 12 か月目まで月額基本料金から 528 円（税込）を割引します。

特典対象期間

2026 年 4 月 1 日～終了時期未定。

※本特典は、本書作成時点で有効な特典です。本特典の内容及び期間は予告なく変更または終了する場合があります。

適用条件（以下のすべての条件を満たす場合には、自動的に適用されます）

・特典対象期間中に NTT 東日本又は NTT 西日本の販売担当者を通じて当社指定窓口より、対象の「andline」（2 年自動更新ありプラン）を新規に申込。

・申込日から 90 日以内に「andline」の利用を開始すること。

・契約名義が個人の名義であること。

・直近 3 か月以内に「andline」を解約していないこと

対象プラン

・andline ネクストプラン（個人）

・andline ネクストオフィスプラン（個人）

注意事項

・本特典は当社が提供する特典です。

・2 年自動更新ありプランのため、無料解約期間（利用契約の成立日から起算して、24 ヶ月目の日の属する月（契約満了月）と翌月及び翌々月）以外に「andline」を解約する際は、980 円（不課税）の違約金が発生します。

・他の特典との併用は原則としてできません。

・特典の適用期間中にプラン変更をおこなった場合、変更前に適用されているプランがそのまま継続となります。

・特典の適用期間中に「andline」を解約したときは、本特典は終了します。

・対象期間中に移転等により請求が発生しない期間があった場合も特典適用期間は延長されません。

・当社利用規約に違反する事実が判明したときは、特典の対象外となります。

・その他当社が適切ではないお申し込みと判断した場合、特典の対象外となる場合があります。

□ 【「個人向け新規 CP（クロス）」】

特典内容

利用開始月を 1 か月として、1 か月目から 6 か月目まで月額基本料金無料。7 か月目から 12 か月目まで月額基本料金から 528 円（税込）を割引。

特典対象期間

2026 年 4 月 1 日～終了時期未定。

※本特典は、本書作成時点で有効な特典です。本特典の内容及び期間は予告なく変更または終了する場合があります。

適用条件（以下のすべての条件を満たす場合には、自動的に適用されます）

・特典対象期間中に NTT 西日本の販売担当者を通じ、対象の「andline」（2 年自動更新ありプラン）を新規に申込。

・申込日から 90 日以内に「andline」の利用を開始すること。

・契約名義が個人の名義であること。

・直近 3 か月以内に「andline」を解約していないこと

対象プラン

・andline クロスプラン（個人）

・andline クロスオフィスプラン（個人）

注意事項

・本特典は当社が提供する特典です。

・2 年自動更新ありプランのため、無料解約期間（利用契約の成立日から起算して、24 ヶ月目の日の属する月（契約満了月）と翌月及び

翌々月) 以外に「andline」を解約する際は、980 円 (不課税) の違約金が発生します。

- ・他の特典との併用は原則としてできません。
- ・特典の適用期間中にプラン変更をおこなった場合、変更前に適用されているプランがそのまま継続となります。
- ・特典の適用期間中に「andline」を解約したときは、本特典は終了します。
- ・対象期間中に移転等により請求が発生しない期間があった場合も特典適用期間は延長されません。
- ・当社利用規約に違反する事実が判明したときは、特典の対象外となります。
- ・その他当社が適切ではないお申し込みと判断した場合、特典の対象外となる場合があります。

□ 【法人お試し CP (ネクスト)】

特典内容

利用開始月を 1 か月として、1 か月目から 6 か月目まで月額基本料金無料。7 か月目から 12 か月目まで月額基本料金から 528 円 (税込) を割引。

特典対象期間

2026 年 1 月 1 日～終了時期未定。

※本特典は、本書作成時点で有効な特典です。本特典の内容及び期間は予告なく変更または終了する場合があります。

適用条件 (以下のすべての条件を満たす場合には、自動的に適用されます)

- ・特典対象期間中に NTT 西日本の販売担当者を通じ、対象の「andline」(2 年自動更新ありプラン) を新規に申込。
- ・申込日から 4 か月目の末日までに「andline」の利用を開始すること。
- ・契約名義が法人の名義であること。
- ・直近 3 か月以内に「andline」を解約していないこと

対象プラン

- ・andline ネクストプラン (法人)
- ・andline ネクストオフィスプラン (法人)

注意事項

- ・本特典は当社が提供する特典です。
- ・2 年自動更新ありプランのため、無料解約期間 (利用契約の成立日から起算して、24 ヶ月目の日の属する月 (契約満了月) と翌月及び翌々月) 以外に「andline」を解約する際は、980 円 (不課税) の違約金が発生します。
- ・他の特典との併用は原則としてできません。
- ・特典の適用期間中にプラン変更をおこなった場合、変更前に適用されているプランがそのまま継続となります。
- ・特典の適用期間中に「andline」を解約したときは、本特典は終了します。
- ・対象期間中に移転等により請求が発生しない期間があった場合も特典適用期間は延長されません。
- ・当社利用規約に違反する事実が判明したときは、特典の対象外となります。

□ 【法人お試し CP (クロス)】

特典内容

利用開始月を 1 か月として、1 か月目から 6 か月目まで月額基本料金無料。7 か月目から 12 か月目まで月額基本料金から 528 円 (税込) を割引。

特典対象期間

2026 年 1 月 1 日～終了時期未定。

※本特典は、本書作成時点で有効な特典です。本特典の内容及び期間は予告なく変更または終了する場合があります。

適用条件 (以下のすべての条件を満たす場合には、自動的に適用されます)

- ・特典対象期間中に NTT 西日本の販売担当者を通じ、対象の「andline」(2 年自動更新ありプラン) を新規に申込。
- ・申込日から 4 か月目の末日までに「andline」の利用を開始すること。
- ・契約名義が法人の名義であること。
- ・直近 3 か月以内に「andline」を解約していないこと

対象プラン

- ・andline クロスプラン (法人)
- ・andline クロスオフィスプラン (法人)

注意事項

- ・本特典は当社が提供する特典です。
- ・2 年自動更新ありプランのため、無料解約期間 () 以外に「andline」を解約する際は、980 円 (不課税) の違約金が発生します。
- ・他の特典との併用は原則としてできません。
- ・特典の適用期間中にプラン変更をおこなった場合、変更前に適用されているプランがそのまま継続となります。
- ・特典の適用期間中に「andline」を解約したときは、本特典は終了します。
- ・対象期間中に移転等により請求が発生しない期間があった場合も特典適用期間は延長されません。
- ・当社利用規約に違反する事実が判明したときは、特典の対象外となります。

6. 初期契約解除

- 本サービスは電気通信事業法に定められた初期契約解除制度の対象役務です。「初期契約解除制度」に基づき、「開通のご案内」の書面を受領した日から起算して 8 日以内に、下記 andline カスタマーサポートデスクへ書面で申請して頂くことで契約の解除のお手続きが可能です。その効力は、書面を郵送したときに効力を生じます。

ただし、法人名義での契約については、初期契約解除制度の適用対象外となります。

7. 解約・契約変更する場合の手続き

- ☐ 解約をお申込み頂いた月のご請求金額には本サービスの月額料金と各種オプションサービス利用料金が含まれます。また、割引キャンペーンの違約金については解約をお申込み頂いた月の翌月にお支払いいただきます。ただし、無料解約期間中に本サービスを解約された場合、違約金は発生いたしません。※適用されている各種キャンペーンの内容をご確認ください。
- ☐ 月の途中で解約された場合であっても、andline の月額料金および各種オプションサービス利用料金等について、日割計算は適用されません。
- ☐ andline から他社サービスへ乗り換えされる場合、またはインターネット自体解約される場合等、フレッツ光等の FTTH アクセスサービスを解約した場合であっても、本サービスを解約する旨のお申し出がなければ、本サービスは自動的に解約とはならず、利用料金の請求は継続となりますのでご注意ください。また、本サービスを解約しても、FTTH アクセスサービスは自動的に解約とはならず、各 FTTH アクセスサービスの提供元への解約連絡が必要となりますので、ご注意ください。
- ☐ 当社または NTT 東日本/NTT 西日本から機器をレンタルしているときは、解約の際に各機器をレンタル元へ返却する必要があります。それぞれのレンタル機器に関する規約や書面に従い、返却をお願いいたします。なお、返却いただけない場合は、機器費用相当額の費用が発生する場合がございます。詳しくは、各レンタル機器の提供元へご確認ください。
- ☐ 解約お手続き方法
「andline」の解約お手続きについては、解約希望月の月末までに下記 andline カスタマーサポートデスクにご連絡ください。
(ご契約者ご本人様からお申し込みいただく必要があります)

8. お問い合わせ先

お問い合わせ先	andline（アンドライン）カスタマーサポートデスク
電話番号	0120-978-672
営業時間	9：00～19：00（年末年始を除く）

9. お申込みに関する注意事項

- ☐ お申し込みにあたり、NTT の設備状況等によりサービスのご利用開始をお待ち頂く場合がございます。
- ☐ 他社のインターネットサービスプロバイダ（以下「他 ISP」といいます。）を契約後、本サービスにお申込みいただいた場合、他 ISP との契約は自動で解約されません。お客様にて別途他 ISP の解約のお手続きを頂きますようお願いいたします。
- ☐ 『フレッツ 光クロス』で andline をご利用いただく場合、工事完了後すぐにインターネットをご利用いただく事ができません。目安として工事日の翌日からインターネットがご利用いただけるようになります。場合によってはインターネットがご利用可能になるまで数日お時間をいただく場合もございますので、予めご了承お願い致します。

10. その他

andline のサービス内容は予告なく変更することがございます。